



CALIFORNIA DEPARTMENT OF

**CONSUMER**

A F F A I R S

---

獲取加州消費者事  
務局資訊

# 關於加州消費者事務局 (DCA) 您需要知道的 5 件事：

1

**瞭解 DCA!** DCA 以保護加州 4,000 萬消費者為己任，下設 36 個委員會和科室，共頒發了 280 類 340 萬份許可證。

2

**查驗許可證!** 與您合作的個人或公司持有許可證即代表其已經達到所屬專業的執業標準。開展業務之前，請務必在 DCA 網站上核實許可證，網址：<https://search.dca.ca.gov>。

3

**知己知彼，百戰不殆!** 各個委員會和科室的網站均 7×24 小時向消費者提供資訊。

4

**歡迎您的參與!** DCA 各委員會和科室定期舉行公開會議，您可以借此瞭解有關監管程式的更多資訊，並表達您的心聲。您也可以透過擔任委員會或諮詢委員會成員，為保護加州消費者權益貢獻力量。

5

**與 DCA 建立連接!** 在社交媒體上關注 DCA 及其下設委員會和科室，必要時可致電消費者資訊中心尋求說明，我們的服務語言超過 200 種。

# 1 瞭解 DCA

DCA 下設 36 個委員會和科室，共頒發了 280 類 340 萬份許可證。DCA 的使命是傳遞資訊、賦能並保護像您一樣的加州消費者，您可以採用我們的各種資源為您的健康、金錢與安心保駕護航。

瀏覽 [www.dca.ca.gov](http://www.dca.ca.gov)，查看委員會和科室網站，並務必將其重要資源分享給自己的親朋好友。



## 2 查驗許可證

不要讓自己、自己的家人和金錢置於危險之中。保護自身的最佳途徑便是在尋求服務前核實個人或企業的許可證。

與您合作的個人或企業持有許可證即代表其已經達到所屬專業的必要執業標準。未獲得本州規定的許可證即提供服務者，不僅屬於非法執業，亦會將消費者置於風險之下。

瀏覽 <https://search.dca.ca.gov> 查詢許可證，或撥打免費電話 (800) 952-5210 獲取其他語言的幫助。要確保許可證處於存續狀態，並查詢與此許可證相關的任何官方紀律處分或其他文件。

若您對無照經營活動或DCA所轄被許可人持有疑慮，請直接聯絡委員會或科室，或者撥打 DCA 消費者資訊中心電話 (800) 952-5210。



[WWW.DCA.CA.GOV](http://WWW.DCA.CA.GOV)

# 3 知己知彼，百戰不殆

各個委員會和科室的網站均設有「消費者」選單，其中包含重要的消費者訊息資源和刊物，供消費者隨時檢視。

DCA 還提供英語、西班牙語、越南語、他加祿語、韓語、簡體中文和繁體中文版本的消費者線上資源宣傳單，簡單介紹了 DCA 的重要資源及如何成為一名消息靈通和被賦能的消費者。與您的親人、朋友和群體共用這些資源！



WWW.DCA.CA.GOV

# 4 歡迎您的參與!

歡迎消費者參加委員會和科室的公開會議。造訪 DCA 網站上的**委員會和科室公開會議日曆**，獲取更詳細的會議資訊，以及各個委員會和科室以往會議和日後會議的日期。會議通常線上直播，所以可以查看 DCA 的**即時直播網頁**以獲取直播資訊，抑或在 DCA 的 **YouTube** 頁面檢視過去的會議記錄。

您也可以成為委員會或顧問委員會成員，在保護消費者的努力中發揮積極作用。在 DCA 的**委員會成員資源**頁面查閱更多資訊，或者直接聯絡委員會或科室尋求幫助。



[WWW.DCA.CA.GOV](http://WWW.DCA.CA.GOV)

# 5 與 DCA 建立連接

在各大社交媒體網站與 DCA 建立連接 (包括

Facebook、Twitter、Instagram、LinkedIn 和 YouTube) —— 都可以@CaliforniaDCA。



您也可以在社交媒體上與 DCA 委員會和科室互動。委員會和科室的社交媒體網站在董事會和科室主頁上有連結——查找社交媒體徽標。

此外，消費者只需撥打 DCA 消費者資訊中心免費電話 (800) 952-5210 即可進行諮詢，尋求幫助。週一至週五的上午 8 時至下午 5 時，將有工作人員為您服務，並可以透過 200 多種語言提供幫助。





加州消費者事務局

1625 North Market Blvd., Sacramento, CA 95834

[www.dca.ca.gov](http://www.dca.ca.gov) | (800) 952-5210